

DATENSCHUTZ-INFORMATION

gemäß Datenschutzgrundverordnung, gültig ab 1. Januar 2026

1 Allgemeines

Wir, die Fernwärme Duisburg GmbH („FD“), nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten und Ihrer Abrechnungsdaten sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen („personenbezogene Daten“).

2 Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die **Fernwärme Duisburg GmbH, Bungertstraße 27, 47053 Duisburg**
Telefon: 0203 604 2222, Fax: 0203 604 2299
E-Mail: info@fernwaerme-duisburg.de

3 Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

3.1 Vertragsabwicklung

FD oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies umfasst u. a. die Abrechnung Ihrer Energieleistungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen. Zur Erfüllung des Vertrages, d. h. zum Zweck der Ermittlung Ihres Verbrauchs, der Abrechnungserstellung, der Abwicklung der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

3.2 Werbung und maßgeschneiderte Angebote mittels Kundendatenanalysen

FD nutzt Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen oder Services) zukommen zu lassen. Eine Datenanalyse erfolgt auch zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte durch FD. Während dieser Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymisierter oder – soweit eine anonymisierte Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist – in pseudonymisierter Form. Die vorgenannte Verarbeitung erfolgt nur, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht und sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt (Interessenabwägung). Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse. Das berechtigte Interesse von FD liegt darin, Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern. Auf einem anderen als dem Postweg wird FD Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

3.3 Markt- und Meinungsforschung

FD hat ein berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten auch an Markt- und Meinungsforschungsinstitute zu übermitteln, um von diesen Umfragen durchführen zu lassen. Die Markt- und Meinungsforschungsinstitute werden im Auftrag von FD tätig. Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten. Auf einem anderen als auf dem Postweg führen wir Markt- und Meinungsforschung nur durch, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

3.4 Bonitätsprüfung

FD ist berechtigt, eine Bonitätsauskunft über Sie einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt FD Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an eine Wirtschaftsauskunftei wie die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, oder an die Creditreform-Gruppe, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität kann FD ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist

eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bewertung Ihrer Bonität zur Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen.

3.5 Sonstige Empfänger und Zwecke

FD lässt einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (insbesondere IT-)Dienstleister ausführen. Im Einzelfall kann es sein, dass diese ihren Sitz außerhalb der EU/EWR (Drittland) haben. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung von Daten statt. Mit den Dienstleistern werden den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus vertraglich festgelegt. Dazu zählen EU-Standardverträge, die Sie als Muster bei uns anfordern können. Die von FD beauftragten Dienstleister können insbesondere sein: Druckdienstleister, Callcenter, ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker sowie Analysespezialisten. Sie verarbeiten in unserem Auftrag personenbezogene Daten. Sofern die Dienstleister nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, z. B. Handwerker oder sonstige Fachbetriebe, ist Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten, dass die Leistungen Dritter zum Zweck der optimierten und effizienten Erfüllung des Vertrages mit Ihnen bzw. der Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich ist. Rechtsgrundlage für die Übermittlung Ihrer Kundendaten an Dritte ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse besteht in diesem Fall in der Auswertung der Akzeptanz unserer Produkte sowie der Feststellung der Zufriedenheit unserer Kunden sowie der Auswertung Ihrer Interessen, um Ihnen maßgeschneiderte Produkte anbieten zu können.

4 Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Ihre Postanschrift nutzen wir ggf. für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Sie im Rahmen von werblichen Reakquisitionsbemühungen erneut von unseren Produkten und Services zu überzeugen. Sofern Sie uns während der Dauer des Vertragsverhältnisses mit FD eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir diese Einwilligung für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach Erteilung der Einwilligung, es sei denn, eine längere Nutzung ist durch sachliche Gründe gerechtfertigt. FD wird Ihre Daten in bestimmten Fällen anonymisiert weiter zu Analysezielen verwenden oder Dritten anonymisiert für Analyseziele zur Verfügung stellen.

5 Ihre Rechte

5.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

5.2 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung etc.

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage der sog. Interessenabwägung vornehmen (s. Ziffer 3.2 bis 3.5), haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Insbesondere haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

5.3 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

5.4 Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde Nordrhein-Westfalens, die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (LDI), zu wenden (www.ldi.nrw.de).

DATENSCHUTZ-INFORMATION

gemäß Datenschutzgrundverordnung, gültig ab 1. Januar 2026

6 Kommunikation

6.1 E-Mail

E-Mail-Adressen, die wir im Zusammenhang mit Ihrem Vertrag erhalten haben, z. B. bei der Bestellung, verwenden wir auch, um Sie über unsere Produkte zu informieren [Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO] und um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen vorzustellen [Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO i. V. m. § 7 Abs. 3 UWG]. Weitere Informationen, z. B. Newsletter, senden wir nur mit Ihrer Einwilligung [Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO]. Sie können diese werbliche Nutzung jederzeit untersagen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Siehe „5.3 Widerrufsrecht“ oder klicken Sie auf „Abmelden“ am Ende der Werbe-E-Mail.

6.2 Telefon

Wir verwenden Ihre Telefonnummer nur, wenn wir gesetzlich hierzu berechtigt sind oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben [Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a bzw. lit. f DSGVO i. V. m. § 7 Abs. 2 UWG]. Für diese Werbemaßnahmen geben wir Ihre Daten an sorgfältig ausgewählte, vertraglich verpflichtete externe Dienstleister [auch nach datenschutzrechtlichen Vorgaben, Grundlage Art. 28 DSGVO].

6.3 Persönlicher Online-Kundenservice

Wir verwenden Ihre Daten für die Registrierung in unserem Online-Kundenportal [www.portal.fernwaerme-duisburg.de] sowie für das Abonnieren und Versenden unseres Newsletters, sofern Sie in diese Nutzungen eingewilligt haben.

Dabei erheben wir:

- Ihre Anrede
- Ihren Vor- bzw. Nachnamen
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihre IP-Adresse
- den Zeitpunkt sowohl bei Ihrer Anmeldung als auch beim Double-Opt-in

Wir benötigen nicht zwingend die Vertragskontonummer und eine Zählernummer bzw. eine Vertragskontonummer und die Nutzereinheit. Wenn Sie diese Angaben allerdings freiwillig machen, ist die Kommunikation spürbar einfacher. Informationen wie Änderungen unseres Angebotsumfangs oder der Technik erhalten Sie per E-Mail. Sie können Ihr Nutzerkonto kündigen. Wir löschen Ihre Daten dann, es sei denn, wir sind aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen zur Aufbewahrung verpflichtet.

6.4 Datenverarbeitung Kunden-Feedback bzw. Umfrage

Ohne Ihre Zustimmung gibt es Ihrerseits keine Pflicht zur Rückinformation [Feedback] und unsererseits keine Umfrage mit Ihnen. Bitte beachten Sie dabei auch Ziffer 5: Ihre Rechte, besonders Ihr Recht auf Widerspruch [5.2] – Ihre Rechte als Betroffener, besonders Ihr Recht auf Widerspruch. Wir fragen Sie in einem Telefonat oder über eine E-Mail, ob Sie uns zu bestimmten energienahen Themen eine Rückinformation [Feedback] geben oder an einer Umfrage teilnehmen möchten. Nur wenn Sie zustimmen, verarbeiten wir weitere Daten. Ihre Rückinformationen werten wir manuell aus, um unsere Produkte und Services zu verbessern [Bewertungen von Produkten]. Die Umfragen zu Produkten lassen keine Rückschlüsse auf Ihre Person zu. Ihre persönlichen Daten werden z. B. nur zum Zweck der Rückmeldung verwendet.

Dazu speichert FD Ihre Kontaktdaten [Name, Vorname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer]. Im Umfrage-Tool, das wir Ihnen über einen Link zur Verfügung stellen, speichern wir in einem Protokoll:

- Datum/Uhrzeit
- Datenmenge
- Browser
- Betriebssystem
- Protokollstatus

Damit können wir das Umfrage-Tool optimieren, die Datensicherheit gewährleisten und dafür sorgen, dass die IT-Systeme ordnungsgemäß funktionieren. Ohne diese Daten ist ebenfalls keine Rückinformation bzw. Umfrage möglich. Wir speichern die Daten für 12 Monate, es sei denn, ein längerer Zeitraum ist zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich. Danach werden Ihre Daten vollständig gelöscht.

6.5 Gewinnspiele

Im Rahmen von Gewinnspielen erhobene persönliche Daten verwenden wir ausschließlich zu deren Abwicklung, es sei denn, Sie erteilen uns die Erlaubnis zu deren weiterer Verwendung. Die Teilnahme an Gewinnspielen von FD hängt nicht von dieser Einwilligung ab und ist auch nicht an den Erwerb eines Produktes oder einer Dienstleistung gekoppelt. Die Klick-Statistiken dazu werten wir nicht personalisiert aus [Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO].

6.6 Kontaktformulare

Persönliche Daten werden nur gespeichert, wenn Sie uns diese freiwillig im Rahmen des angebotenen Kontaktformulars zur Abwicklung Ihrer Kontaktanfragen geben. Die Weiterverarbeitung Ihrer uns überlassenen Daten erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, für den Sie uns diese Daten überlassen haben, z. B. zu vertraglichen Maßnahmen [Vertragserfüllung, Vertragsdurchführung, Vertragspflege, Vertragsanalyse] sowie zur Marktforschung.

7 Datenerfassung auf unserer Website

7.1 Cookies

Ein Webbrowser-Cookie ist eine kleine Textdatei, die von einer Website an Ihren Computer oder Ihr mobiles Gerät gesendet wird, wo sie von Ihrem Webbrowser gespeichert wird. Webbrowser-Cookies können Informationen wie Ihre IP-Adresse oder eine andere Kennung, Ihren Browsertyp und Informationen über die Inhalte, die Sie auf den digitalen Diensten aufrufen und mit denen Sie interagieren, speichern. Durch das Speichern solcher Informationen können Webbrowser-Cookies Ihre Präferenzen und Einstellungen für Online-Dienste speichern und analysieren, wie Sie Online-Dienste nutzen. Für die Einholung Ihrer Einwilligung, Cookies, die nicht notwendig sind, zu setzen, verwenden wir auf unseren Seiten die Consent Management Plattform der Firma Usercentrics mit Sitz in München [www.usercentrics.com/de/datenschutzerklaerung/]. Bei Ihrem ersten Aufruf der Website, einer Aktualisierung eines Cookies oder der Einbindung eines neuen Cookies erfolgt eine Einwilligungsabfrage, die Sie zu jeder Zeit einsehen und ändern können. Dort können Sie selbst bestimmen, welche Cookies Sie zulassen möchten. Eine entsprechende Auftragsdatenvereinbarung liegt im Rahmen des Art. 28 DSGVO vor.

7.2 Verwendung, Rechtsgrundlage und Zweck

Wir setzen Cookies ein, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann. Wir verwenden auf unserer Website darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen und das Tracking von Werbekampagnen zulassen. Beim Aufruf unserer Website wird der Nutzer über die Verwendung von Cookies zu Analyse Zwecken informiert und seine Einwilligung zur Verarbeitung der in diesem Zusammenhang verwendeten personenbezogenen Daten eingeholt. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Analyse Zwecken ist bei Vorliegen einer diesbezüglichen Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Websites für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für sie ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet. Die Verwendung der Analyse-Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Website und ihrer Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Website genutzt wird, und können so unser Angebot stetig optimieren. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit der Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

DATENSCHUTZ-INFORMATION

gemäß Datenschutzgrundverordnung, gültig ab 1. Januar 2026

7.3 Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in sog. Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Die Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Seiten, Gewährleistung einer komfortablen Nutzung der Seiten, Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie weitere administrative Zwecke.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den vorgenannten Zwecken zur Datenerhebung. Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Seiten Cookies sowie Analysedienste ein.

8 Weitergabe von Daten

Zur Kundenrückgewinnung führen wir die Datenverarbeitung aufgrund des berechtigten Interesses durch, dass wir Ihnen im Falle einer Kündigung ein erneutes und aktuelles Angebot unterbreiten möchten. Dies erfolgt i. d. R. telefonisch oder per E-Mail durch sorgfältig ausgesuchte Dienstleister oder bei Geschäftskunden persönlich durch unsere Kundenbetreuer. Ihre Rechte als Betroffener finden Sie unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung.

8.1 Kontaktformulare

Persönliche Daten werden nur gespeichert, wenn Sie uns diese freiwillig im Rahmen des angebotenen Kontaktformulars zur Abwicklung Ihrer Kontaktanfragen geben.

9 Analyse-Tools und Werbung

9.1 etracker

Unsere Website nutzt den Analysedienst etracker. Anbieter ist die etracker GmbH, Erste Brunnenstraße 1, 20459 Hamburg, Deutschland. Aus den Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Dazu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher Ihres Internetbrowsers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen es, Ihren Browser wiederzuerkennen. Die mit den etracker-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht genutzt, Besucher unserer Website persönlich zu identifizieren, und werden nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. etracker-Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Die Speicherung von etracker-Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Analysedienst etracker und FD hat ein berechtigtes Interesse an der anonymisierten Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl ihr Webangebot als auch ihre Werbung zu optimieren. Der Datenerhebung und -speicherung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Um einer Datenerhebung und -speicherung Ihrer Besucherdaten für die Zukunft zu widersprechen, können Sie unter nachfolgendem Link einen Opt-out-Cookie von etracker beziehen, dieser bewirkt, dass zukünftig keine Besucherdaten Ihres Browsers bei etracker erhoben und gespeichert werden: <https://www.etracker.de/privacy?et=V23Jbb>.

Dadurch wird ein Opt-out-Cookie namens „cntcookie“ von etracker gesetzt. Bitte löschen Sie diesen Cookie nicht, solange Sie Ihren Widerspruch aufrechterhalten möchten. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von etracker: <https://www.etracker.com/de/datenschutz.html>.

9.2 Eye-Able

Eye-Able® ist eine Software der Web Inclusion GmbH, die allen Menschen einen barriere-reduzierten Zugang zu Informationen im Internet gewährleisten soll. Wenn Sie auf das Eye-Able® Logo auf unserer Webseite klicken, werden die notwendigen Dateien wie JavaScript, Stylesheets und Bilder von einem externen Server geladen.

Um Angriffe abzuwehren und den Service in nahezu Echtzeit zu Verfügung zu stellen, nutzt Eye-Able® das Content Delivery Network [CDN] von BunnyWay d.o.o. [Cesta komandanta Staneta 4A, 1215 Medvode, Slovenija]. Der Einsatz erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber uns als Kunde [Art. 6 Abs. 1 lit. b] DSGVO] und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung des Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter [Art. 6 Abs. 1 lit. f] DSGVO]. Alle übermittelnden Daten und Server verbleiben zu jedem Zeitpunkt in der EU, um eine datenschutzkonforme Verarbeitung nach DSGVO zu ermöglichen. Die Web Inclusion GmbH erfasst oder analysiert dabei zu keinem Zeitpunkt personenbezogenes Nutzerverhalten oder andere personenbezogenen Daten.

Um die datenschutzkonforme Verarbeitung zu gewährleisten, hat die Web Inclusion GmbH Verträge über eine Auftragsverarbeitung mit ihren Hostern IONOS und BunnyWay abgeschlossen. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzzinformationen: <https://services.eye-able.com/datenschutz/>. <https://bunny.net/privacy>

9.2.1 Rechtsgrundlage und Zweck

Nach dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz [BFSG] sind wir verpflichtet, unsere Webseite so zu gestalten, dass Menschen mit Behinderungen sie maximal nutzen können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist dementsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. c] DSGVO.

9.2.2 Dauer der Speicherung

Eye-Able® verwendet bei einer Aktivierung von Funktionen den Local Storage des Browsers, um die Einstellungen zu speichern. Alle Einstellungen werden nur lokal gespeichert und nicht weiter übertragen.

9.3 Empfänger personenbezogener Daten

Im Rahmen der Nutzung der Webseite und oben genannter Formulare und Tools werden Daten an folgende Unternehmen übermittelt:

- Duisburger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH, Buntergstraße 27, 47053 Duisburg als Hostingdienstleister dieser Webseite

10 Datenverarbeitung in Tools von Drittanbietern

Wir verarbeiten Ihre in den Formularen angegebenen personenbezogenen Daten nur insoweit, als diese für die Erstellung eines Angebots, die Projektierung oder die Auftragsabwicklung notwendig sind. Im Rahmen der Angebotserstellung, Projektierung und Bestellabwicklung werden Ihre Kontaktdaten sowie erforderliche Rahmenbedingungen der jeweiligen Produkte abgefragt. Bei den mit einem „*“-Symbol gekennzeichneten Feldern handelt es sich um Pflichtfelder, ohne deren Ausfüllung keine Anfrage oder Bestellung über diese Formulare an uns gesendet werden kann. Die Angabe der optionalen Informationen dient der konkreteren Berechnung des [unverbindlichen] Angebots. Bei der bloßen Eingabe der Daten in die Formulare werden noch keine Daten an uns übermittelt, dies geschieht erst nach Betätigung des Buttons zur verbindlichen Anfrage eines Angebots bzw. zur verbindlichen Bestellung. Zum Zeitpunkt der Absendung der Anfrage werden Datum und Uhrzeit der Anfrage verarbeitet.

11 Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Januar 2026. Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern.

12 Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz von FD haben [beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten], nehmen Sie bitte unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt [datenschutz@fernwaerme-duisburg.de] mit uns auf.

13 Gemeinsame Verantwortlichkeit

Kontaktdaten, die wir im Zusammenhang mit Ihrem Vertrag erhalten haben, z. B. bei der Bestellung, verwenden wir auch, um Sie über Produkte zu informieren, die mit unserer Vertragsbeziehung zusammenhängen oder diesen ähnlich sind [Art. 6 Abs. 1 lit. b] DSGVO] und um Ihnen, z. B. per E-Mail oder in Newslettern, Informationen über relevante Produkte [z. B. Wärmespeicher] oder über Produkte

DATENSCHUTZ-INFORMATION

gemäß Datenschutzgrundverordnung, gültig ab 1. Januar 2026

und Dienstleistungen unserer verbundenen Unternehmen (z. B. Strom- und Gasverträge, Energieerzeugung und -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energie- oder versorgungsnahe Leistungen oder Services, intelligente Mess-Systeme, Glasfaser-Internet, Telefonie, TV) zukommen zu lassen [Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG]. Dazu haben wir gemeinsam mit anderen Unternehmen der Duisburger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft, namentlich der Stadtwerke Duisburg AG, der DCC Duisburg CityCom GmbH und der ThermoPlus WärmeDirekt Service GmbH – jeweils geschäftsansässig in der Bungertstraße 27 in 47053 Duisburg – eine Vereinbarung gemäß Art. 26 DSGVO zur gemeinsamen Nutzung einer Kundendatenbank getroffen. Diese Datenbank enthält insbesondere Kontakt-, Abrechnungs- und Vertragsdaten der Kunden. Sie wird verwendet, um Marketingmaßnahmen zu bündeln und einheitlich zu steuern. Ziel ist es, allen Kunden unser umfangreiches Energieportfolio zentral und ganzheitlich vorzustellen, optimierte Vertragskonditionen individuell anzubieten sowie Marketingmaßnahmen insgesamt zu reduzieren. Dadurch möchten wir die Kundenzufriedenheit steigern, die Kundenbindung stärken und individuelle Vertragsoptionen für eine langfristige Geschäftsbeziehung aufzeigen.

Für sämtliche Fragen bzgl. der Datenverarbeitungen der gemeinsam Verantwortlichen und zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte können Sie sich an die eingerichtete zentrale Kontaktstelle wenden:
Stadtwerke Duisburg AG, Bungertstraße 27, 47053 Duisburg,
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-duisburg.de.

Wenn noch keine Vertragsbeziehung besteht, senden wir Ihnen Informationen oder auch Newsletter nur mit Ihrer Einwilligung [Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO]. Sie können diese werbliche Nutzung jederzeit untersagen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Siehe „Recht auf Widerspruch“ für die Kontaktmöglichkeit per E-Mail oder klicken Sie auf „Abmelden“ am Ende der Werbe-E-Mail.

Für Werbemaßnahmen geben wir Ihre Daten nur auf Grundlage Art. 28 DSGVO an sorgfältig ausgewählte und im Rahmen einer Auftragsverarbeitungs-Vereinbarung vertraglich verpflichtete externe Dienstleister weiter.

Persönliches Kundenportal [portal.fernwaerme-duisburg.de]
Wir verwenden Ihre Daten für die Registrierung in unserem Online-Kundenportal sowie für das Abonnieren und Versenden unseres Newsletters. Dabei erheben wir:

- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihre IP-Adresse und den Zeitpunkt, sowohl bei Ihrer Anmeldung als auch beim Double-Opt-In.
- Ihre Zählernummer bei der Meldung von Zählerständen.

Wir benötigen nicht zwingend Ihre Anrede, Ihren Vor- bzw. Nachnamen. Wenn Sie diese Angaben allerdings freiwillig machen, ist die Kommunikation spürbar einfacher. Informationen wie Änderungen unseres Angebotsumfangs oder der Technik erhalten Sie per E-Mail. Wenn Sie Ihr Nutzerkonto kündigen, löschen wir Ihre Daten, es sei denn, wir sind aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen zur Aufbewahrung verpflichtet.

14. Info: Internationaler Datentransfer

Neben unseren Partnern in Deutschland und der Europäischen Union, werden Daten in einem Drittland nur gemäß einem der EU entsprechenden Datenschutzniveau verarbeitet. Dafür schließen wir auch Verträge gemäß der offiziellen Standardvertragsklauseln.